

## POLITYKA i CELE

**Laboratorium Badawcze Lab0 Agnieszka Jurga** w swojej działalności laboratoryjnej kieruje się zawsze zasadami dobrej praktyki profesjonalnej.

Deklaruje pełną odpowiedzialność za wykonywanie badań, zgodnie z ustalonymi metodami i dokumentami odniesienia oraz wymaganiami Klientów, z zachowaniem bezstronności i poufności.

Kierownictwo Laboratorium ustanowiło, udokumentowało i utrzymuje polityki i cele dotyczące spełnienia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Polityki i cele dotyczące kompetencji, bezstronności i spójności działania są znane i wdrożone na wszystkich poziomach organizacyjnych Laboratorium.

System zarządzania w Laboratorium to odpowiednia struktura organizacyjna, spełniająca wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, procedury i procesy ustalające sposób postępowania oraz zestaw wzajemnie powiązanych zasobów i działań, które są niezbędne do uzyskiwania ważnych wyników.

**Cele dotyczące kompetencji, bezstronności i spójności działania laboratorium obejmują:**

- Zapewnienie, że Laboratorium pracuje w sposób kompetentny i uzyskuje ważne wyniki;
- Zaspokojenie wymagań i oczekiwań Klientów oraz utrzymanie ich zaufania do Laboratorium;
- Poufność i bezstronność Kierownictwa Laboratorium i personelu od wpływów zewnętrznych, które mogłyby niekorzystnie wpływać na działalność laboratoryjną;

- Planowanie i wdrożenie działań, odnoszących się do ryzyk i szans;
- Utrzymanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania;
- Komunikowanie skuteczności systemu zarządzania oraz znaczenie spełnienia wymagań klienta i innych wymagań związanych z prowadzoną działalnością laboratoryjną;
- Stałe utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania poprzez audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania;
- Utrzymanie wysokiego poziomu kompetencji personelu poprzez udział w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych;
- Udział w badaniach biegłości / porównaniach międzylaboratoryjnych;
- Stałe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania.

**Zobowiązuje się personel Laboratorium do:**

- Dobrej praktyki profesjonalnej oraz zapewnienia ważności wyników w usługach świadczonych Klientom, w celu spełnienia wymagań Klienta, przepisów prawnych i dokumentów PCA;
- Realizowania w praktyce niniejszej polityki i celów z zachowaniem zgodności z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

**WŁAŚCICIEL**

*Agnieszka JURGA*

Olkusz, 01.07.2022 r.

Dokumentacja Systemu Zarządzania. <b>Polityka i cele</b>		
<b>Załącznik 1/8.2</b>	wyd. 1 z dnia 01.07.2022 r.	Nr strony: 1/1